

Інформація, яка має бути повідомлена клієнту згідно з п. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інша важлива інформація

найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Кредитна спілка «САМАРА» 49000, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 20 +380500438096 a.ks@i.ua адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: 49000, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 20
відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг, відомості про склад органів управління	На веб-сайті кредитної спілки ks-samara.org.ua на сторінці «Про компанію» (посилання «Відокремлені підрозділи» та «Органи управління»)
відомості про фінансові показники діяльності	На веб-сайті кредитної спілки ks-samara.org.ua на сторінці «Про компанію» (посилання «Річна фінансова та консолідована фінансова звітність»)
Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Зареєстроване 29.05.2008р., номер запису в Єдиному державному реєстрі 12241020000042749
інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	Право на надання фінансових послуг підтверджується відповідними ліцензіями, а саме: Ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Дата переоформлення: 21.03.2024. Кредитна спілка «САМАРА» включена до державного реєстру фінансових установ, що підтверджується свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серії КС № 913, виданим 11.02.2010р. Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг, рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відомості відсутні
контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України, Телефон: 0 800 505 240, Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати(проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги	На веб-сайті кредитної спілки ks-samara.org.ua на сторінці «Послуги»

інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в першу чергу передбачає неухильне дотримання норм законодавства про захист прав споживачів, в тому числі - право споживача на звернення або подання скарги до фінансової установи. Звернення та скарги до фінансової установи приймаються та розглядаються у відповідності до Закону України "Про звернення громадян". Адреса, за якою приймаються звернення та скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 49000, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 20. Звернення та скарги мають бути розглянуті у визначений законодавством строк. Споживач фінансових послуг також має право звернутись за захистом його прав до спеціально уповноважених органів України, зокрема Національного банку України, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: адреса 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9 телефон 0 800 505 240 електронна пошта nbu@bank.gov.ua сайт https://bank.gov.ua З порядком оформлення та подання звернень до Національного банку можна ознайомитися на офіційному сайті НБУ (https://bank.gov.ua/contacts або https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection). Гарантійні фонди та компенсаційні схеми – відсутні. Порядок позасудового вирішення спорів передбачає, що будь-які питання або суперечки за договором мають бути вирішені шляхом переговорів та досягнення згоди між сторонами. Відповідно до ст. 55 Конституції України права та свободи людини захищаються судом. Кожному гарантується право на оскарження в суді рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб. Порядок звернення до суду встановлений чинним процесуальним законодавством України, зокрема, Цивільним процесуальним кодексом України.
Найменування посередників	Посередники відсутні
Інформація про наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Відповідно до ст. 15 Закону України "Про споживче кредитування, споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14-денного строку. Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з

	відмовою від договору про споживчий кредит. Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови споживача від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення 14-денного строку, протягом якого споживач міг скористатися правом відмови від договору про споживчий кредит.
Інформація про наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Позичальник має право достроково розірвати договір за власною ініціативою в разі відмови від договору в порядку, визначеному ст. 15 Закону України "Про споживче кредитування" або в разі дострокового повернення кредиту повністю - шляхом внесення одноразового платежу в сумі залишку за кредитом або частково - шляхом збільшення періодичних платежів. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує проценти (відсотки) за фактичний період користування кредитом. Законодавством забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.
Інформація про порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміна умов договору про споживчий кредит можлива тільки за згодою сторін. Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом укладення додаткових договорів.
Інформація про неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.
Інформація про порядок подання клієнтом звернення до фінансової установи та Національного банку України	Звернення до фінансової установи приймаються та розглядаються у відповідності до Закону України "Про звернення громадян". Адреса, за якою приймаються звернення та скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 49000, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 20. З порядком оформлення та подання звернень до Національного банку можна ознайомитися на офіційному сайті НБУ (https://bank.gov.ua/contacts або https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection).